

“新しい”を共に作りだす



「日本と世界をむすぶ」、一歩先を行く採用のカタチ



Stepjob

サービス紹介

PTW ポールトゥウィン株式会社

〒163-0814 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル14F

WEB : <https://www.service.ptw.inc/>

運営会社



- 商号 ポールトゥウィン株式会社(Pole To Win, Inc.)
- 代表 代表取締役 CEO 橋 鉄平
代表取締役 COO 志村 和昭
- 本社 〒464-0850 愛知県名古屋市千種区今池1-5-9 オフィスイリヤビル2F
- 新宿オフィス 〒163-0814 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル14F
- 秋葉原オフィス 〒101-0022 東京都千代田神田練堀町3番地 AKSビル3F
- 拠点 **世界各地35拠点(PHD)・全国に25拠点**
名古屋、東京、札幌、仙台、新潟、甲府、岐阜、京都、大阪、福岡、北九州、八戸 etc.
※当事業部Stepjobは大手上場企業が手掛ける外国人採用サービスです
- 設立 1994年1月20日
- 資本金 3,000万円(2022年2月1日現在)
- 従業員数 **約5,000名 (登録スタッフ含む)**
- 事業内容 デバッグ・ネットサポート・ソフトウェア品質検証事業・**外国人人材紹介事業**
- 許可番号 特定技能 登録支援機関登録番号:22登-00691
労働者派遣事業 許可番号:派23-300452
有料職業紹介事業 許可番号:23-ユ-300401

当社は、ポールトゥウィンホールディングス株式会社(東証プライム:3657)のグループ企業です

Stepjob とは

01

外国人の人材紹介10年以上の実績

- ・介護福祉士 **600名**
- ・看護師 **400名**
- ・特定技能 **400名**

02

東証プライム上場グループの安定基盤

- ・ **コンプライアンス順守**
- ・ 主業のIT分野外国人の採用
- ・ 海外からの人材招へい実績

03

業界初の簡易マッチングサービス

- ・ **登録者の80%がN3相当以上**
- ・ ユーザー登録数3,500人以上/月に180人以上の登録
- ・ スカウト機能搭載
- ・ 内定が出るまでは利用料0円

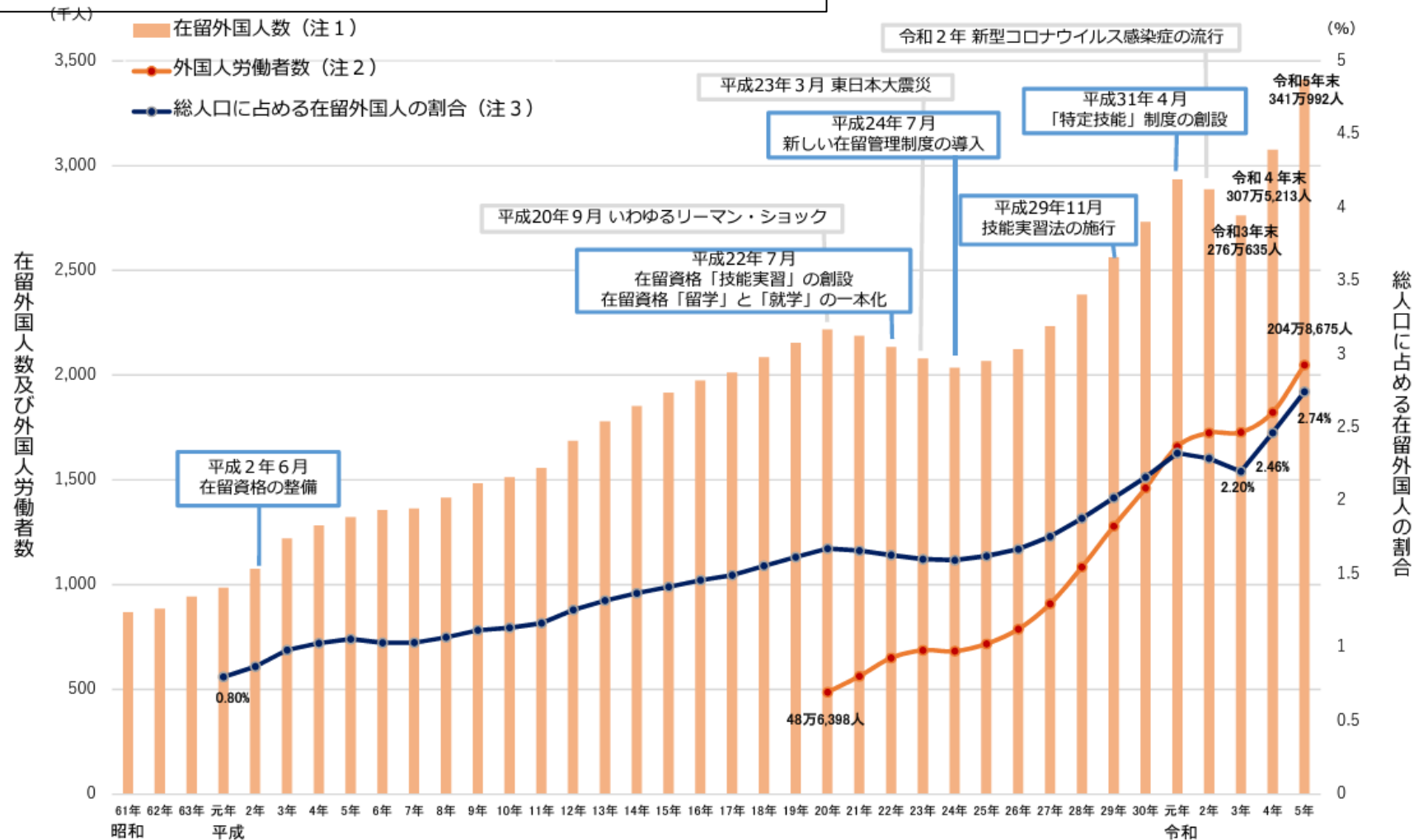
Stepjob サポート

マッチングサービスのほか、さまざまな情報発信やご利用者様のサポートを行っています。



外国人労働者の受け入れ状況

在留外国人341万人のうち約6割（204万人）が就労している



(注1)平成23(2011)年までは法務省入国管理局(当時)「(旧)登録外国人統計」(12月末現在)に、平成24(2012)年以降は出入国在留管理庁「在留外国人統計」(12月末現在)に基づく。
 (注2)厚生労働省「外国人雇用状況」の届出状況まとめ(各年10月末現在の統計)に基づく(外国人雇用状況の届出制度は、平成19(2007)年10月1日から開始されているため、平成20(2008)年以降の推移を示している。)
 (注3)総人口は、総務省「人口推計」(各年10月1日現在の統計)に基づく。

外国人と企業様が抱えるお悩み

日本で働きたい外国人



- どんな支援をしてくれるの
- 自分の意見を伝えられるかな
- 日本の会社になじめるかな
- 日本語を勉強する機会はあるかな
- 相談したいとき困ったときはどうしよう
- 生活に必要な手続きがわからない

受け入れ企業



- 登録支援機関の良し悪しがわからない
- いろいろな手続きが複雑
- 相談や苦情の対応
- 離職してしまう心配がある
- 生活の支援が大変そう…

(出典) 法務省 『制度見直し及び制度運用見直しに関する報告』 より回答の割合が大きかった項目を抜粋

外国人と企業様が抱えるお悩み

日本で働きたい外国人



- どんな支援をしてくれるの
- 自分の意見を伝えられるかな
- 日本の会社になじめるかな
- 日本語を勉強する機会はあるかな
- 相談したいとき困ったときはどうしよう
- 生活に必要な手続きがわからない

「日本と世界をむすぶ」、一歩先を行く採用のカタチ



Stepjobが解決!
内定後の定着率95%以上

受け入れ企業



- 登録支援機関の良し悪しがわからない
- いろいろな手続きが複雑
- 相談や苦情の対応
- 離職してしまう心配がある
- 生活の支援が大変そう…

(出典) 法務省 『制度見直し及び制度運用見直しに関する報告』より回答の割合が大きかった項目を抜粋

両者の悩みを解決して

マッチングするのが  Stepjob です

まずは、ご相談・お問い合わせください！

Stepjob 人材紹介サービス採用フロー



外国人雇用する場合、採用までの流れが日本人とは少し異なります。Stepjobでは人材のご紹介だけでなく、受け入れのために必要なあらゆるお手続きをワンストップでサポートしているため、初めて外国人を雇用する場合も安心です。

01 企業様ヒアリング

Stepjobが企業様の状況をヒアリングして、採用について最適な提案をさせていただきます。また求職者を募集するための求人票を作成いたします

02 求職者募集

企業様の求人票にマッチする求職者の募集を行います。対象は日本在住の外国人だけではなく海外在住の人材も対象として募集を行うことも可能です

03 スクリーニング面談

企業様の採用条件に対してミスマッチが発生しないように、Stepjobキャリアアドバイザーが求職者に対して事前面談を行い希望条件、日本語レベルのチェックを行います

04 採用面接

求職者の履歴書等をご覧いただき、企業様、求職者、Stepjobの三者で採用面接をセッティングします。日本語レベルが低い求職者の場合はStepjobで通訳をご用意するケースもございます

05 内定・承諾

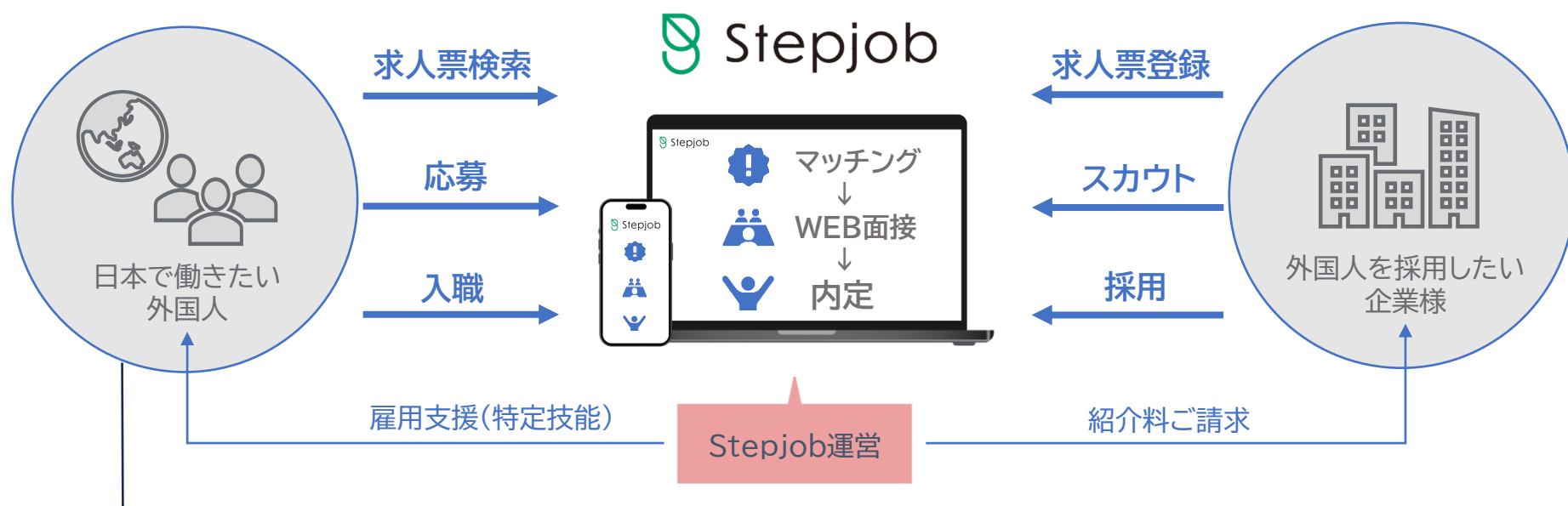
採用決定後、労働契約締結、ビザ申請等、入職に向けての手続き（住居や生活インフラ整備）をフォローいたします

06 内定後サポート

内定後の求職者に対して、事前ガイダンス・生活オリエンテーション・日本語研修などの手厚いサポートをご用意しておりますので、安心して採用いただけます

Stepjob スカウト型マッチングシステム

ユーザー3,500人以上/月に180人以上、日本で働きたい国内・海外在住の外国人が多数登録をしております。
企業様は求人を掲載し、求職者に対してスカウトが可能です。



【看護師・准看護師】
在留資格: 医療



【一般事務、アルバイト】
在留資格: 技入国・配偶者など



【介護福祉士】
在留資格: 介護



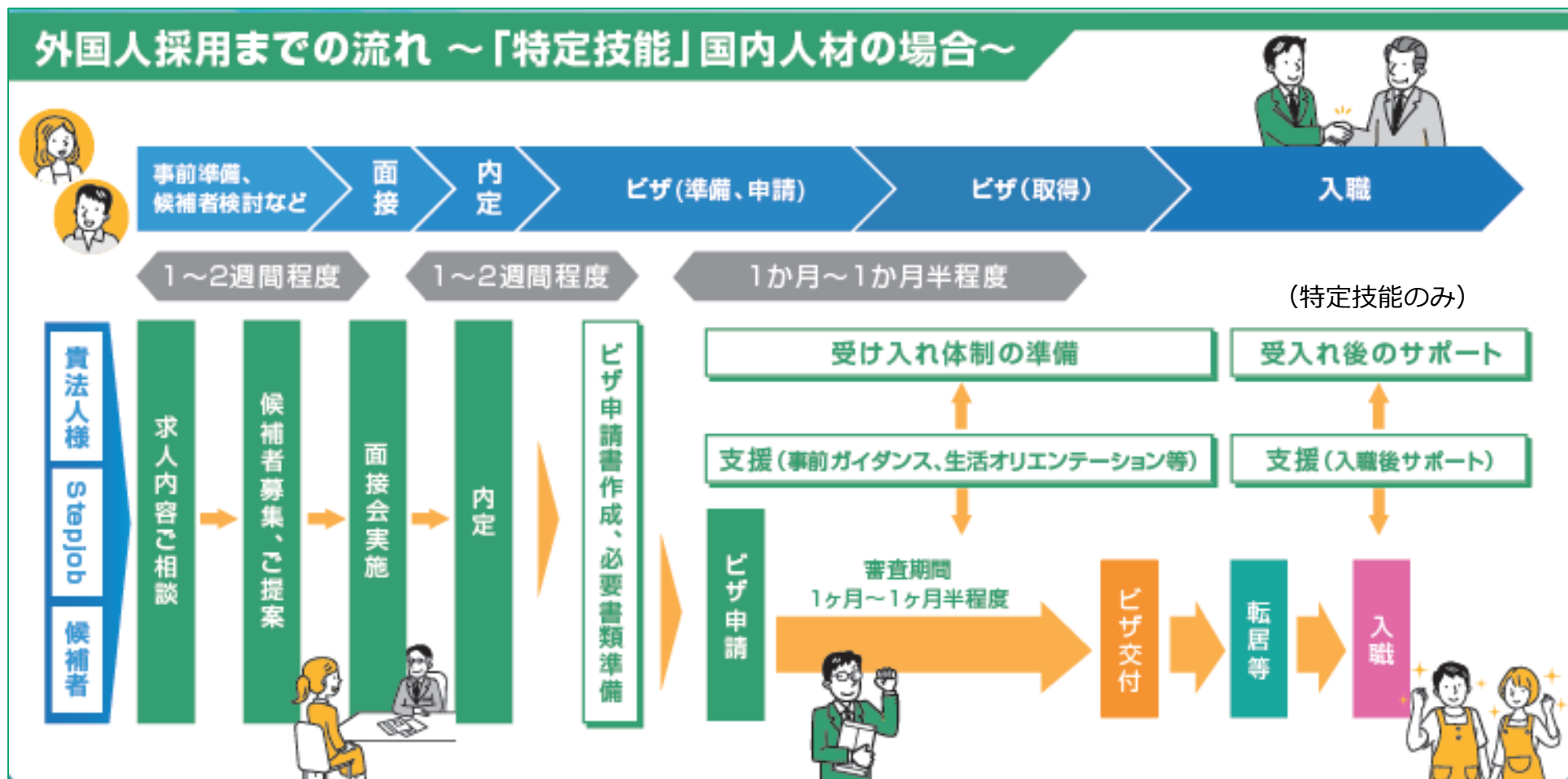
【留学生アルバイト】
在留資格: 留学



【特定技能】
在留資格: 特定技能



外国人人材・就職までの流れ



※日本人と異なり、内定後ビザの申請手続きが必要な場合があります

就職採用実績

特定技能

400
名

医療介護

1000
人

定着率

95
%

就労開始まで最短

2
週間

日本語能力N3相当以上

83
%

取引先数

330
社

取り扱い言語

11
言語

Stepjobサポートご紹介料

■ 自社採用

項目	金額（税抜）	備考
看護師	提示年収の30%	経験者・未経験者は同じ 入職後の返金規定あり（最長6ヶ月）
介護福祉士	提示年収の30%	
特定技能「介護」（N3以上）	60万円	
特定技能「介護」（N3未満）	50万円	
特定技能「介護以外の11分野」	30万円	
特定技能サポート費用（月額） ※登録支援機関を当社に依頼する場合	2.5万/月	年間30万円／人 ※全国平均28,386円（入管調査）
介護福祉士（留学生）	60万円（入職時）	入職前に辞退の場合は全額ご返金
留学生サポート費用（月額）	1万/月	年間12万円／人

システムご紹介料

		自社採用プラン [成果報酬型]	アルバイト/パート/派遣 [月額課金]	ご利用時の注意事項
社員 契約社員 業務委託	技人国/医療・看護/介護福祉士 その他（身分系ビザ）	500,000円/人	×	<p>01 採用人材が海外在住の場合、現地送り出し機関へのお支払いが発生します。（国によって料金は異なります。）</p> <p>02 返金規定の対象は入職後になります。求職者の内定辞退等で入職自体されなかった場合は紹介料を全額返金いたします。</p> <p>03 不採用となった求職者が後日、別の求人で成約・採用となった場合、応募・スカウト返信した日から1年間のご請求の対象となります。</p> <p>04 オプション「登録支援業務受託サービス（初期費用）」は求職者の内定辞退等により入職されなかった場合でも、手付金50,000円のご請求が発生します。</p> <p>05 本サービスのご請求項目につきましては「当月未締め翌々月支払い」にてご請求させていただきます。</p>
	特定技能 [介護] N3以上	300,000円/人	×	
	特定技能 [介護] N3未満	200,000円/人	×	
	特定技能 [介護以外11分野]	200,000円/人	×	
アルバイト/パート/派遣		×	50,000円/月	
求人掲載数/月 スカウト数/月 ※同時掲載数		200件 200通	5件 200通	
契約期間		12カ月 (自動更新)	1カ月 (自動更新)	
返金規定（紹介料のみ）		なし	なし	

システムご紹介料（オプション）

登録支援業務受託サービス （初期費用）

15万円/人

特定技能人材受け入れの際の、支援業務を登録支援機関として受託。外国人にとってハードルの高い、不動産や携帯の契約、引っ越しや家電手配など入職までの日本での生活をバックアップします。また、入職時に必要な事前ガイダンス、生活オリエンテーション、行政手続きなどへの同行等を実施。

※出入国の送迎及び各種機関への同行に伴う交通費及び人件費、印紙等、実費費用は別途ご請求となります。
※サービス開始後、内定辞退等により入職されなかった場合につきましても、手付金50,000円のご請求が発生しますのでご注意ください。

オプション

A

登録支援業務受託サービス （月額費用）

1人につき
2.5万円/月

特定技能外国人向けの支援業務のうち、入職後に発生する、日本語学習の機会の提供、相談又は苦情への対応、日本人との交流促進に係る支援、非自発的離職時の転職支援、定期面談（3か月毎）等を実施。

※特定技能外国人を雇用するにあたり、改正入管法で外国人支援実施と支援実施報告書の届出業務が必須となり、登録支援機関としてStepjobが受託いたします。

オプション

B

在留資格更新申請サービス

3万円/人 更新毎

採用外国人（特定技能）の入社後のビザ更新時に煩雑な在留資格申請業務をStepjobがサポートいたします。

オプション

C

求人コンサルサポート

10万円/月

Stepjobをご利用される企業様への採用総合サポート（求人票作成/人材採用ノウハウ/オススメ求人票への露出/通訳対応/採用後の行政対応/採用トラブル対応等）

求人～入職までの外国人材採用プロセスを専用コンサルタントがサポートいたしますので、外国人採用が初めての企業様でもスムーズにStepjobをご利用いただけます。

採用事例



静岡

介護老人保健施設 あおばケアガーデン様

特定技能介護は経験者と未経験者の ミックス採用がおススメ

介護老人保健施設あおばケアガーデン様より2022年秋に当社ご相談をいただき、介護人材の確保にお困りとのことで特定技能介護の人材のご提案をさせていただきました。外国人採用は日本人の配偶者は経験があるが、特定技能の人材は初めてのことで、最初の2人は経験者で採用いただくことをご提案。駅から遠く、決して立地が良いと言える場所ではないので募集には少し時間がかかることが想定されたため、対策として技能実習生介護で経験3年の採用条件をいただき募集し、技能実習生介護の経験者のベトナム人女性を2名、集めることができました。



埼玉

タイル張り専門 建設会社 T.Kパワーストーン株式会社様

特定技能2号制度の活用で雇用側、 非雇用者双方にメリットがある

T.Kパワーストーン株式会社は、埼玉県草加市にあるタイル張りを専門とする建設会社です。代表の林社長のお話では、以前は中国人の技能実習生を活用されていたそうですが、コロナ禍で来日が困難な中、ベトナム人の建設の元技能実習生を特定技能で活用している話を同業者から聞かれ、ぜひ、やってみたいとのことで当社にご相談をいただきました。



外食業 株式会社イウォレ京成様

言葉が通じなくても人の動きを観察して 能動的に行動できる

日本人の募集を出しても人員の補充が追いつかず、外国人スタッフを採用しようとの事で特定技能外食人材のご提案をさせていただきました。日本語でのやり取りが飛び交うのでコミュニケーションが大変だろうと考えていたが、人の動きを観察して自分がやるべきことを理解して生産性高く仕事をしていただいているとの事。入ったころと比べると日本語がずいぶん上手になっており、現在ではインカムに対して返事をして対応できるくらいに現場で活躍しております。

ビザの種類（医療・介護）

①～⑦は当社対応可能

在留資格	ビザの種類	資格	在留期限	日本語力	就労制限	時間制限	支援の有無
①看護師	医療	看護師	制限なく 更新可	N1	制限なし	制限なし	なし
②准看護師	医療	准看護師	最長4年	N1	制限なし	制限なし	なし
③介護福祉士	介護	介護福祉士	制限なく 更新可	N2程度	制限なし	制限なし	なし
④特定技能	特定技能	最長5年	最長5年	N4程度以上	訪問系は不可	制限なし	登録支援機関
⑤技能実習	技能実習	最長5年	最長5年	N4程度以上	訪問系は不可	制限なし	監理団体
⑥留学生	留学	なし	在学期間 による	個人差あり	制限なし	28時間/週	なし
⑦定住・永住	定住者・永住者 (日本人の配偶者等)	なし	制限なく 更新可	個人差あり	制限なし	制限なし	なし
EPA介護 福祉士候補者	特定活動	資格取得まで はなし	合格まで4年 合格後は制限 なく更新可	個人差あり	訪問系は不可	制限なし	JICWELS 受入調整

ビザの種類（外食）

当社で全て対応可能

	技人国	特定技能	身分系ビザ (配偶者・家族滞在)	留学
在留期間	更新可	通算5年	更新可	日本語学校:最長2年 専門学校/大学:2~4年程度
就労の制限	△あり (経歴に応じた就労先)	14業種 (外食業で就労可能。)	なし (家族滞在は週28時間)	なし (週28時間)
受入調整機関等の支援	なし	あり 登録支援機関による サポート ※任意	なし	なし
資格要件など	現地大卒など	・特定技能技能評価試験 ・日本語評価試験 (N4レベル)	特段なし (配偶者に準じる)	入国時N5レベルの日本語
メリット	・フルタイム勤務可	・比較的まとまった数の採用を見込める	・就労先の制限なく採用可 ・配偶者ビザはフルタイム可	・就労先の制限なく採用可
デメリット	・通訳等向けのビザなので、キッチンのみはできない ・本来はホワイトカラー向けのビザなので取得が難しい	・登録支援機関に支援を委託する場合などにコストがかかる	・人数が少ない ・家庭環境に変動があった場合ビザ更新不可 ・家族滞在は週28時間以内	・週28時間以内の稼働 ・在留期間に限度があるため長くは勤められない

ビザの種類（宿泊）

当社で全て対応可能

	技人国	特定技能 2019年～導入	技能実習生	留学	ワーキング ホリデー	身分系ビザ (配偶者・家族滞在等)
在留期間	更新可 永住権も申請可能	1号:通算5年(毎年更新) 2号:期限なし →永住権も申請可能	2号3年+3号2年 通算5年	日本語学校:最長2年、専 門学校/大学:2~4年程 度	1年間 (対象国あり:韓国、台 湾など)	更新可
就労の制限	△あり (学歴・職歴、経験、業務内 容に応じた就労先)	14業種 (宿泊観光業・外食業で就 労可能)	あり 転職不可	なし (平常時は週28時間、夏 休み等の長期休みは週 40時間)	なし (週40時間)	なし (家族滞在は週28時間)
受入調整機関等の 支援	なし	あり 登録支援機関による サポート	あり 監理団体(組合)によるサ ポート	なし	なし	なし
資格要件など	・専門学校、大卒以上の学歴 ・業務内容に合った職歴、経 験、専門分野など	・特定技能技能評価試験 ・日本語評価試験 (N4レベル)	・技能実習ビザ ・日本語要件無し	入国時N5レベルの日本 語	ワーキングホリデービ ザ取得(申請時に18~ 30歳)	特段なし (配偶者に準じる)
メリット	・日本人と同じようにフルタ イム勤務可 ・高い日本語力、高度な専門 知識や経験のある高度人材 (専門学校、大卒以上)を幹 部候補生として採用可能 ・ビザ更新で継続的に就労 可能 ・留学時代と通算10年で永 住権申請も可能	・一定以上の日本語力 ・技能実習生からの転職で あれば日本での就労・生活 経験も豊富 ・比較的まとまった数の採 用を見込める ・技能実習生からの転職が しやすい ・同法人、同職種内での異 動が自由	・比較的短期間で呼びや すい ・転職不可なので3年間 は確実に雇用可能 →ただし、制度改正によ り1年から2年で転職可に なる見通し	・専門学校で分野ごとの 専門知識やスキルを身に 着けた人材を採用可能 ・在学中からアルバイト可 能 ・日本語学校から専門学 校を経由しないで特定技 能で採用も可能	・職種制限なく活用でき る(風俗以外) ・雇用保険の加入不要 ・就労ビザ(技人国、特 定技能等)への切り替え も可能	・就労先の制限なく採用 可能 ・日本人の配偶者等ビザ はフルタイム勤務可能
デメリット	・通訳等向けのビザなので、 ベッドメイクやキッチンのみ の単純労働は不可 ・本来はホワイトカラー向け のビザなので取得が難しい	・転職が可能 ・登録支援機関に支援を委 託する場合などにコストが かかる	・日本語レベル低い ・採用人数制限あり ・原則として異動不可 ・監理費用含めたランニン グコストが高額 ・制度改正予定	・週28時間以内の稼働 ・在留期間に限度がある ため長くは勤められない	・最長1年間の期限あり ・本来は休暇を目的とし た自由な在留資格のため、 継続雇用しづらい場合 もある	・人数が少ない ・家庭環境に変動→ビザ 更新不可のケースも ・家族滞在は週28時間 以内

お問い合わせ

採用実績
1,400人
以上

お困りごとは  Stepjob が解決します!

ご相談は“**オンライン**”にて承ります

お電話でも承ります

お電話でのお問合せ (無料)



下記よりお電話ください

03-3345-8155

受付時間 平日 10時~18時 (土日祝・年末年始を除く)

WEBでのお問合せ



下記URLよりアクセスしてください

<https://stepjob.jp/>

PTW

Pole To Win