

“新しい”を共に作りだす



「日本と世界をむすぶ」、一歩先を行く採用のカタチ



サービス資料

PTW ポールトゥウィン株式会社

〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3 AKSビル3F

WEB : <https://www.service.ptw.inc/>

20250702

運営会社

- 商号 ポールトゥウィン株式会社(Pole To Win, Inc.)
- 代表 代表取締役 CEO 橘 鉄平
代表取締役 COO 志村 和昭
- 本社 〒464-0850 愛知県名古屋市千種区今池1-5-9 オフィスイリヤビル2F
- 新宿オフィス 〒163-0814 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル14F
- 秋葉原オフィス 〒101-0022 東京都千代田神田練堀町3番地 AKSビル3F
- 拠点 **世界各地35拠点(PHD)・全国に25拠点**
名古屋、東京、札幌、仙台、新潟、甲府、岐阜、京都、大阪、福岡、北九州、八戸 etc.
※当事業部Stepjobは大手上場企業が手掛ける外国人採用サービスです
- 設立 1994年1月20日
- 資本金 3,000万円(2022年2月1日現在)
- 従業員数 **約5,000名(登録スタッフ含む)**
- 事業内容 デバッグ・ネットサポート・ソフトウェア品質検証事業・**外国人人材紹介事業**
- 許可番号 特定技能 登録支援機関登録番号:22登一00691
労働者派遣事業 許可番号:派23-300452
有料職業紹介事業 許可番号:23-ユ-300401

当社は、ポールトゥウィンホールディングス株式会社(東証プライム:3657)のグループ企業です

Stepjob とは

01

外国人の人材紹介10年以上の実績

・特定技能 **600名** ・介護福祉士 **600名** ・看護師 **450名**
他、技人国実績も多数あり

02

東証プライム上場グループの安定基盤

・コンプライアンス遵守 ・主業のIT分野外国人の採用 ・海外からの人材招へい実績

03

自由に選べる様々な採用方法

・人材紹介、スカウト、掲載から
自社に合わせた採用が選択可能

・業界初の簡易マッチングシステム搭載
・ユーザー登録数 **7,000名**以上/月**250名**の登録

Stepjob が提供するサービス

Stepjobは日本の企業と世界の人材を「すばやくむすぶ」就職マッチングサービス

挑戦する力を、日本に集めて、世界を変える 企業が「欲しい人材」を世界中から募集します

国内外の登録外国人求職者

+

世界各国の提携代理店

に対し御社の求人を展開します。技術・人文国際～特定技能まで幅広い在留資格に対応

国内在住外国人



海外在住外国人



Stepjob

SNSフォロワー数

15.2 万人超え！

累計ご利用者数

7 万人超え！

(代理店含む2024年7月現在)



提携代理店100社超

入職のための手続き～就労後の支援をサポート

外国人と企業様が抱えるお悩み

外国人採用は難しくない

Stepjobはマッチングサービスのほか、さまざまな情報発信やご利用者のサポートを行っています。

日本で
働きたい外国人



どんな支援をしてくれるの

自分の意見を伝えられるかな

日本の会社になじめるかな

日本語を勉強する機会はあるかな

相談したいとき困ったときはどうしよう

生活に必要な手続きがわからない

※
内定後の定着率
驚異の

95%!!

「日本と世界をむすぶ」、一歩先を行く採用のカタチ



Stepjobが解決!

受け入れ企業



登録支援機関の良し悪しがわからない

いろいろな手続きが複雑

相談や苦情の対応

離職してしまう心配がある

生活の支援が大変そう...

(出典)法務省『制度見直し及び制度運用見直しに関する報告』より回答の割合が大きかった項目を抜粋

日本語学習支援

日本語学習支援として(株)明光キャリアパートナーズ様の日本語学習ツールを提供
特定技能介護に関しては、(株)ECC様と提携「介護福祉士国家試験対策クラス」を開催

日本語学習支援ツール

Japany

サービス特徴（機能）

- ✓ Android・Appleアプリで学習可能
- ✓ 1200本以上の豊富な動画コンテンツ
- ✓ 10カ国語の多言語対応
- ✓ 学習者管理システムの充実



JLPT(日本語能力試験)受験支援

特定技能2号試験対策

介護福祉士国試対策
(特定技能「介護」のみ)

ECC



※ 個別日本語クラス（有償）
も対応可能

研修コンテンツ動画

▶日本の生活ルールやビジネスマナーの研修動画が充実！

近所トラブルとして最も多い問題が騒音になります。
近所トラブルにならないように注意点や対策などを解説

日本で仕事するときは始業時間に出勤するのではなく
10分前に出勤し余裕をもって行動する習慣文化



日本の生活に慣れていない外国人（内定者）の方でも
動画で研修をすることでスムーズに入職準備・心構えが
できるので企業様も安心して採用検討いただけます

CQI(グローバル採用適性検査)

CQIはグローバル採用に特化した測定項目で応募者の適性を正確に把握することができる適性検査です

SCENE

グローバル採用適性検査『CQI』は、外国人材採用のこのようなシーンでご活用いただけます。

レポート
サンプル



用基準の課題

が明確になっていない

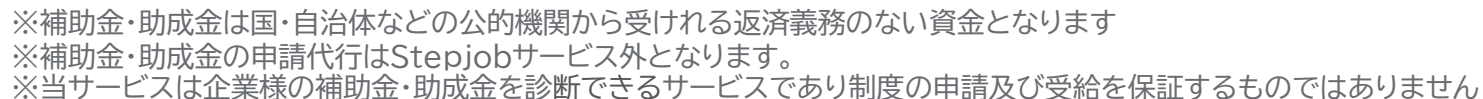
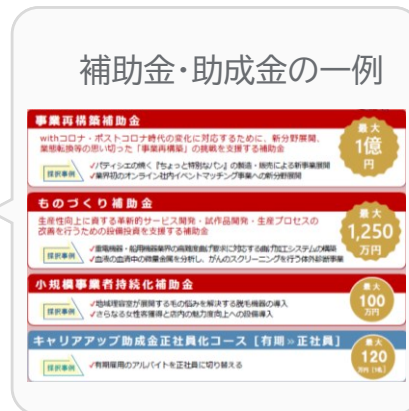
外国人材をどの部署に入れたら活躍するか

悩ましく、

Stepjobでは求職者にCQIを受講してもらい企業様との面接前にレポートをお送りさせていただいています

Stepjobシステムにアカウント登録いただくと自社に合った補助金・助成金を簡単に診断できますので
採用に係る紹介料と受給できる補助金・助成金を比較した上でStepjobの外国人採用を検討いただけます

受給可能な補助金・補助金が表示され申請まで行えます



人手不足、解決のカギは**外国人採用**

両者の悩みを解決して

マッチングするのが  Stepjob です

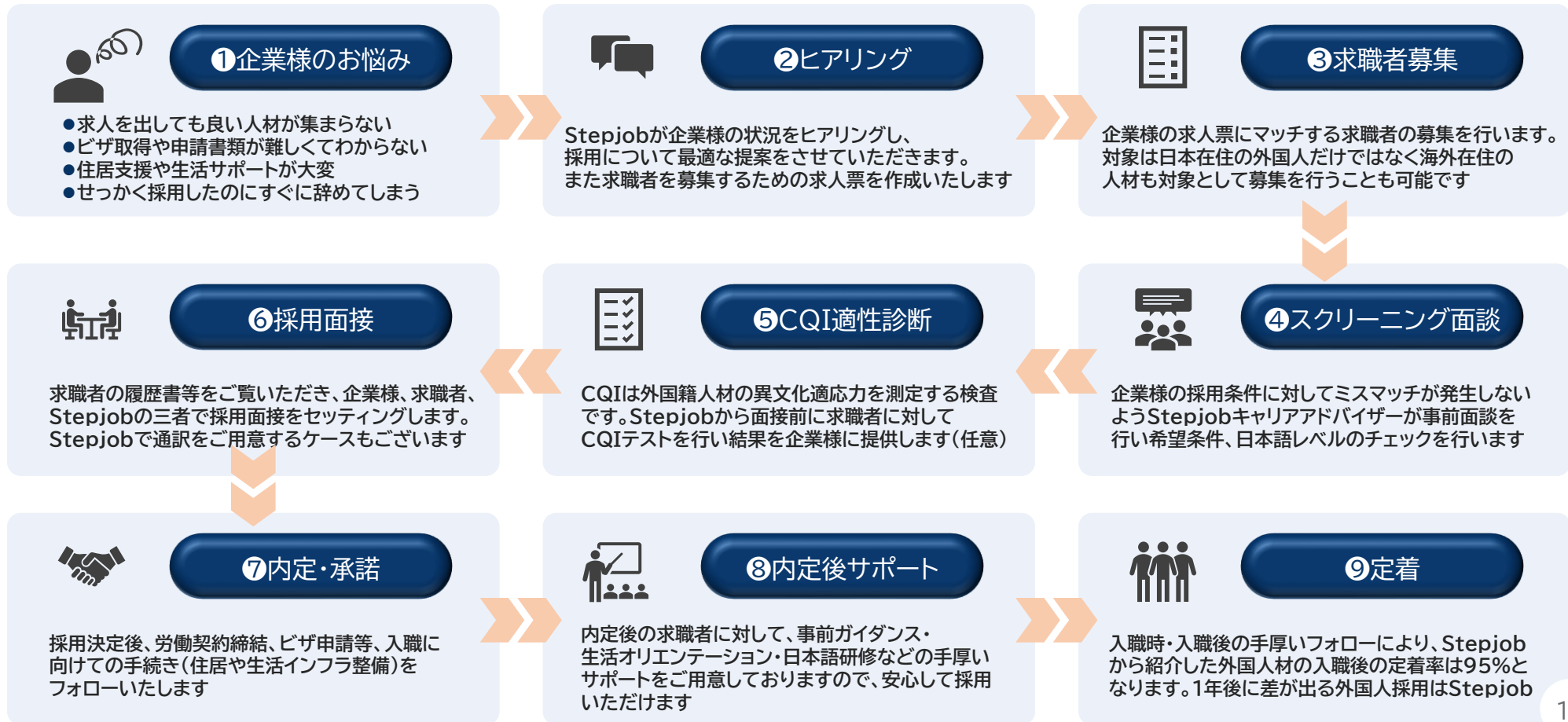
まずは、ご相談・お問い合わせください！

人材紹介サービス採用フロー



外国人採用、定着までサポートするのが**Stepjob**

Stepjobでは人材のご紹介だけでなく、受け入れのために必要なあらゆるお手続きをワンストップでサポートしているため、初めて外国人を雇用する場合も安心です。



スカウト型マッチングシステム

登録ユーザー7,000人以上/月に250人以上、日本で働きたい国内・海外在住の外国人が多数登録をしております。
企業様は求人を掲載し、求職者に対してスカウトが可能です。



看護師・准看護師

在留資格:医療



一般事務、アルバイト

在留資格:技人国・配偶者など



介護福祉士

在留資格:介護



留学生アルバイト

在留資格:留学



特定技能

在留資格:特定技能



マッチングシステム サンプル画面

プロフィールがわかりやすく表示されるため
求職者情報を事前に確認した上でスカウトが送れます

プロフィール詳細画面

自己PR動画

求職者ID: J000017
動画あり スカウト済み

ベトナム 33歳 ゴールド

国籍: ベトナム	住所: 埼玉県	在留資格: 未認証
居住地: 日本	希望年収: 200万円	在留期限: 6か月以内
学歴: 大学	希望雇用形態: 正社員	自己PR: 動画あり

詳細からスカウトを送る

個人プロフィール

登録
最終ログイン

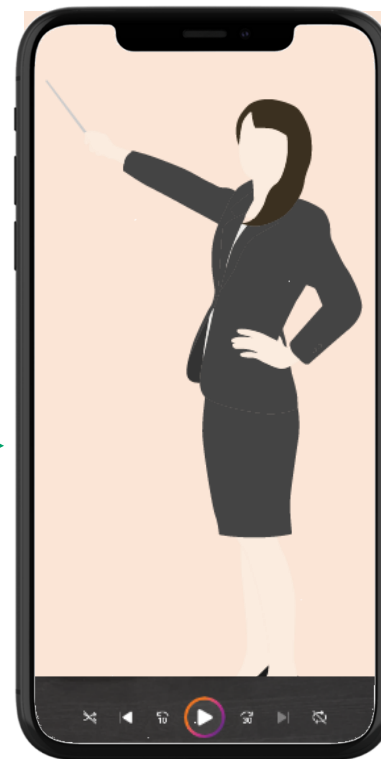
性別: 女
生年月日: 1990/02/01 (33歳)
配偶者: 無

求職者の入力情報量によって
プロフィールランクが設定

ゴールド

国籍: ベトナム
居住地: 埼玉県
日本語資格 (JLPT):
日本語資格 (JLPT以外):
希望雇用形態: 正社員
自己PR:
PR動画: 動画を再生する
学歴情報

在留資格: 特定技能 (特定技能1号・2号)
在留期限: 2025年12月16日
在留カード: 未認証
保有資格:



自己PR動画で
日本語力もチェック！

就職採用実績

特定技能

600

名

医療介護

1050

人

定着率

95

%

SNSフォロワー数

15.2

万人

日本語能力N3相当以上

83

%

取引先数

400

社

取り扱い言語

11

言語

就労開始まで最短

2

週間

ご紹介可能な人材例

Stepjobならこんな経歴の方が続々と登録しています！



エンジニア

長年のERPシステムの分析経験
Oracleデータベースをもとに、DDL(データ操作言語) データモデルと複雑なPL/SQLの制作経験
インボイスシステムのプロジェクト開発経験
セキュリティアウトソーシングシステムの開発経験



介護福祉士

介護福祉士経験5年
認知症ケア専門士資格保有
介護技術向上研修・高齢者虐待防止研修受講済
チームマネージャー経験2年(チーム人数:20名)



特定技能外食

顧客満足度向上のための施策実施
英語(日常会話レベル)
丁寧な対応と心のこもった接客により お客様から多数のお褒めの言葉をいただく



特定技能介護

国内転職者/N2
初任者研修修了
介護リーダー経験2年
利用者の生活支援および相談業務



技人国

日本在住:10年
総務部にて、オフィス管理業務全般を担当。 施設管理、社内イベントの企画・運営の経験
秘書検定2級取得、ビジネスマナー研修受講
オフィスソフト: Excelマスター講座修了



特定技能宿泊

日本語能力試験(JLPT)N2
TOEIC 800点
接客マナー研修受講
ホテル・レストランサービス技能検定2級取得

採用事例

静岡

介護老人保健施設
あおばケアガーデン様

特定技能介護は経験者と未経験者の
ミックス採用がオススメ

介護老人保健施設あおばケアガーデン様より2022年秋に当社にご相談いただき、介護人材の確保にお困りとのことで特定技能介護の人材のご提案をさせていただきました。

大阪

医療法人 錦秀会
阪和病院様

お互いに理解しながら外国人従業員と
共にシナジーを生み出していく

外国人従業員の採用は「人材不足の穴埋め」という観点ではなく、日本人・外国人隔たりなく錦秀会の基本理念に通ずる職員を登用していくということを以前より行っております。

千葉

外食業
株式会社イウォレ京成様

言葉が通じなくても人の動きを観察
して能動的に行動できる

日本人の募集を出しても人員の補充が追いつかず、外国人スタッフを採用しようとのことで特定技能外食人材のご提案をさせていただきました。
日本語のやり取りが飛び交うので人の動きを観察して自分がやるべきことを理解して従事されています。

千葉

社会福祉法人 清和会 特別養護老人ホーム
ワールドナースィングホーム様

口頭だけではなくペーパー化するなど
外国人の方が働きやすい環境作り

やはり長く働いてくれる方に期待しています。
特定技能ビザだと5年間しか働くことができませんが、介護福祉士など次の段階にステップアップして長く働いていただければありがたいです。

東京

熱烈中華食堂
日高屋

外食業
株式会社ハイデイ日高様

接客や調理だけではなく店舗の運営・
マネジメントの仕事も覚えることができる

インバウンド需要で人出が不足する中、外国人採用を検討していたところ、Stepjobからお声がけいただきました。とてもスピーディーに人材を提案いただき、採用に至りました。採用した方には店舗で様々な経験を積みスキルアップいただきたいと思っています。

東京

中古・格安スマホの販売・買取
株式会社ゲオ様

インバウンド需要に応える体制を整え
多言語スタッフの採用を強化

中古・格安スマホの販売・買取を行う店舗で訪日外国人の増加を見込み、多言語対応が可能なスタッフを採用。インバウンド需要を的確に捉えた採用が、売上拡大と顧客満足度の向上に直結しました。

その他の採用企業様のお声

採用人材
特定技能
介護



**初めて外国人採用をして
心配でしたが熱心に働いてくれているので
助かってます！**

退職者が出て、スタッフの欠員の補充が中々進まなかったのと色々な企業からのアプローチもあって、外国人採用を検討したのがきっかけです。

現状の介護の人材って中々目指す方が少ない状況で、本当にやる気のある真面目な職員を採用するには外国人が良いですよ！という話を各施設さんから伺ってありました。

今回は2名採用しましたが、母国語ではない環境の中で真面目に頑張っておりとても助かっているので、今後外国人スタッフを増員する際にロールモデルになってくれることを期待しています。

採用人材
技人国



**3ヵ月の契約社員から
正社員として採用しました！**

現場通訳の派遣として入社していただきました。

現場技能実習生からの評判がよく、入社半年足らずで正社員に昇格しました。日本語能力も高く、派遣雇用のももとの目的が正社員化を目指していたため、実現出来て大変ありがたかったです。

採用人材
特定技能
外食



**外国人の専門学生や留学生の力を
借りて、今では100名以上の外国人に
働いてもらっています！**

外食業は日本人の採用数が年々落ちていることから、外国人採用を近年始め今では100名以上の外国人を雇っています。専門学生や留学生から新卒としてスピード感を持って採用することが出来ました。

採用人材
特定技能
建設



**レベルの高い求職者を
紹介してもらいました！**

Stepjobから紹介してくれる求職者は非常にレベルが高く、資格を多く持っている即戦力人材でした。

また、Stepjob営業担当のレスポンスが早く、迅速に対応いただけることが他社とは全く違い、信頼に繋がりました。

次回の採用時もStepjobを利用したいと思います。

お問い合わせ

採用実績
1,650人
以上

お困りごとは  Stepjob が解決します！

ご相談は“**オンライン**”にて承ります

お電話でも承ります



お電話でのお問合せ(無料)



下記よりお電話ください

03-3345-8155

受付時間 平日 10時～18時(土日祝・年末年始を除く)

WEBでのお問合せ



下記URLよりアクセスしてください

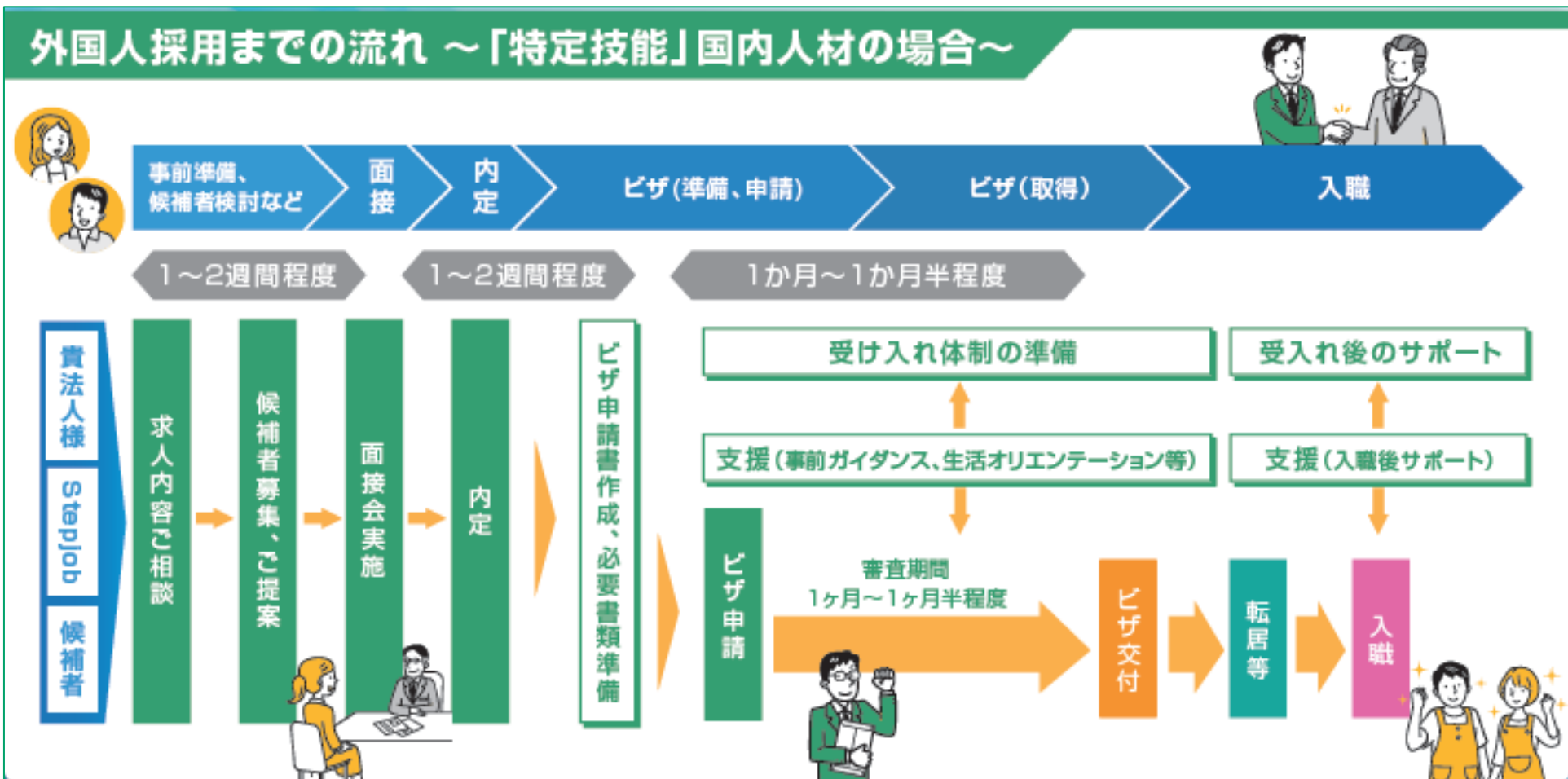
<https://stepjob.jp/>

人手不足、解決の力ギは**外国人採用**

特定技能について

外国人人材・就職までの流れ

外国人採用までの流れ ～「特定技能」国内人材の場合～



※日本人と異なり、内定後ビザの申請手続きが必要な場合があります

特定技能制度～受入機関の要件

■受入機関の要件(全分野共通)

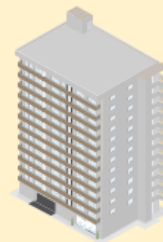
1



外国人と結ぶ
雇用契約が適切

(例:報酬額が日本人と同等以上)

2



機関自体が適切

(例:5年以内に出入国・労働法令違反がない)

3



外国人を支援する
体制あり

(例:外国人が理解できる言語で支援できる)
→義務的支援・任意的支援あり

4



外国人を支援する
計画が適切

③④は登録支援機関に委託・相談可

特定技能・義務的支援

特定技能の受け入れ企業が外国人に対して行わなければならない10項目の義務的支援があります。
登録支援機関に支援を委託することが可能です。



① 事前ガイダンス

雇用契約締結後、在留資格認定証明書交付申請前又は
在留資格変更許可申請前に、労働条件・活動内容・入国手続・保証
金徴収の有無等について、対面・テレビ電話等で説明



② 出入国する際の送迎

- 入国時に空港等と事業所又は住居への送迎
- 帰国時に空港の保安検査場までの送迎・同行



③ 住居確保・生活に必要な契約支援

- 連帯保証人になる・社宅を提供する等
- 銀行口座等の開設・携帯電話やライフライン
の契約等を案内・各手続の補助



④ 生活オリエンテーション

円滑に社会生活を営めるよう日本のルールや
マナー、公共機関の利用方法や連絡先、災害時の対応等の説明



⑤ 公的手続等への同行

必要に応じ住居地・社会保障・税などの
手続の同行、書類作成の補助



⑥ 日本語学習の機会の提供

日本語教室等の入学案内、日本語学習教材の情報提供等



⑦ 相談・苦情への対応

職場や生活上の相談・苦情等について、
外国人が+分に理解することができる言話
での対応、内容に応じた必要な助言、指導等



⑧ 日本人との交流促進

自治会等の地域住民との交流の場や、地域
のお祭りなどの行事の案内や、参加の補助等



⑨ 転職支援(人員整理等の場合)

受入れ側の都合により雇用契約を解除する場合の転職先を
探す手伝いや、推薦状の作成等に加え、求職活動を行うための
有給休暇の付与や必要な行政手続の情報の提供



⑩ 定期的な面談・行政機関への通報

支援責任者等が外国人及びその上司等と定期的(3か月に1回以上)に
面談し、労働基準法違反等があれば通報

メディア情報

Stepjobメディア情報

定着率95%
外国人採用の最強ノウハウ
ポールトゥウィン
Stepjob事業部
行平澄子
SPONSORED

Stepjob の行平が
PIVOT に出演しました！

—— 外国人人材紹介のステップジョブ ——

登録者300万人以上の人気Youtubeチャンネル。
「ビジネス」＋「学び」に特化した映像コンテンツを毎日無料
公開しており、国内最大級の映像メディア。

PIVOTとは

「なぜ今、外国人採用が注目されているのか？」

もはや外国人材の活用は“**あればいい**”ではなく

“**なければ立ち行かない**”時代に入っている

他サービス

PTWアウトソーシング事業

弊社は多角的に事業展開をしており、人材紹介の他に以下の業務も承ります。

QA・テストソリューション

IT製品に対し、**安定性**と**信頼性**を高めるテストサポートを提供



テスト計画から分析・設計・実行に至るまで、
テストプロセス全体を包括的にサポート

開発工程全体を通じて品質課題に対応し、
基準策定や課題解決のための改善提案を実施

システム検証の
実績多数

POSレジ／店内オーダー機器
キャッシュレス決済端末／アプリ 等

事例

開発会社様 POSレジ検証対応

リモート業務委託と派遣体制で、POSレジアプリや決済関連システムの検証を実施。柔軟な対応により、システム品質向上と店舗IT化を支援



カスタマーサポートサービス

24時間365日 **店舗スタッフ**や**お客様の声**をサポート

24時間ヘルプデスクなど、業界特有のニーズを的確に把握し、システムトラブルから顧客対応まで、ワンストップの総合的なカスタマーサポートサービスを提供。



モニタリングサービス

風評被害**リスク**を最小限に

SNS、口コミサイト、掲示板など、あらゆるチャネルから情報を収集・分析。リスクの早期発見、競合との比較、顧客の声の把握など、多角的な視点から貴社のビジネスをサポートします。

